

REGULAMIN VOUCHERÓW

Mielecki Park Rozrywki - Misiek Park



§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu, realizacji oraz ważności voucherów oferowanych przez Mielecki Park Rozrywki Misiek Park (dalej: „Park”).
 2. Voucher stanowi dokument uprawniający do skorzystania z usług świadczonych przez Park w zakresie wskazanym na voucherze (np. wejście do sali zabaw, pakiet urodzinowy, określona kwota do wykorzystania).
 3. Sprzedaż voucherów prowadzona jest:
 - stacjonarnie w siedzibie Parku,
 - za pośrednictwem portalu Facebook (w szczególności poprzez wiadomości Messenger lub fanpage Parku).
 4. Zakup vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
-

§2 Definicje

1. **Voucher** – dokument w formie papierowej lub elektronicznej uprawniający do realizacji określonej usługi lub wykorzystania określonej kwoty w Parku.
 2. **Nabywca** – osoba dokonująca zakupu vouchera.
 3. **Posiadacz vouchera** – osoba realizująca voucher.
 4. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, w szczególności poprzez Facebook.
-

§3 Zakup vouchera

1. Zakup vouchera może nastąpić:
 - osobiście w recepcji Parku,
 - poprzez kontakt za pośrednictwem Facebooka.
 2. W przypadku zakupu przez Facebook:
 - Nabywca ustala rodzaj i wartość vouchera,
 - dokonuje płatności przelewem lub inną wskazaną metodą,
 - po zaksięgowaniu wpłaty voucher przesyłany jest elektronicznie (np. PDF) lub przygotowywany do odbioru osobistego.
 3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Park.
 4. Voucher wydawany jest po dokonaniu pełnej zapłaty.
-

§4 Okres ważności

1. Voucher jest ważny przez okres wskazany na dokumencie - 90 dni od daty zakupu.
 2. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność.
 3. Niewykorzystany w terminie voucher nie podlega przedłużeniu, zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
-

§5 Zasady realizacji

1. Voucher należy okazać w recepcji Parku przed rozpoczęciem korzystania z usług.
2. Korzystanie z atrakcji Parku odbywa się zgodnie z Regulaminem Parku Rozrywki oraz zasadami bezpieczeństwa.

3. Dzieci mogą korzystać z atrakcji wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego, zgodnie z regulaminem Parku.
4. Park może odmówić realizacji vouchera w przypadku:
 - naruszenia regulaminu,
 - zagrożenia bezpieczeństwa innych uczestników,
 - agresywnego zachowania dziecka lub opiekuna.

W takim przypadku voucher może zostać uznany za wykorzystany.

§6 Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
 2. Po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy voucher nie podlega zwrotowi.
 3. W przypadku zakupu vouchera na odległość (np. przez Facebook), konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, pod warunkiem że voucher nie został wykorzystany.
 4. Jeżeli konsument wyrazi zgodę na realizację usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, traci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
 5. Po upływie ustawowego terminu odstąpienia voucher nie podlega zwrotowi ani anulowaniu.
-

§7 Utrata lub zniszczenie vouchera

1. Park nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub udostępnienie vouchera osobom trzecim.
 2. Voucher może zostać zrealizowany przez osobę, która go okaże, o ile nie jest imienny.
-

§8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji vouchera można składać:
 - mailowo, biuro@erkos.pl
 - pisemnie w siedzibie Parku.
 2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
-

§9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest ERKOS Eryk Misiarz z siedzibą w Mielcu
 2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
 3. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.
-

§10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o prawach konsumenta.
 2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
 3. Zmiana regulaminu nie narusza praw nabytych przed dniem jej wejścia w życie.
-