

REGULAMIN VOUCHERÓW

MISIARZ KARTING



§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu, realizacji oraz ważności voucherów oferowanych przez Misiarz Karting (dalej: „Tor”).
 2. Voucher jest dokumentem uprawniającym do skorzystania z usług oferowanych przez Tor w zakresie wskazanym na voucherze.
 3. Sprzedaż voucherów prowadzona jest:
 - stacjonarnie w siedzibie Toru,
 - za pośrednictwem portalu Facebook (w szczególności poprzez wiadomości prywatne Messenger lub fanpage Toru).
 4. Zakup vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
-

§2 Definicje

1. **Voucher** – dokument w formie papierowej lub elektronicznej uprawniający do realizacji określonej usługi.
 2. **Nabywca** – osoba dokonująca zakupu vouchera.
 3. **Posiadacz vouchera** – osoba realizująca voucher.
 4. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, w szczególności za pośrednictwem Facebooka (Messenger).
-

§3 Zakup vouchera przez Facebook

1. Zakup vouchera przez Facebook następuje poprzez:
 - kontakt z profilem Misiarz Karting,
 - uzgodnienie rodzaju i wartości vouchera,
 - dokonanie płatności przelewem lub inną wskazaną metodą.
 2. Po zaksięgowaniu wpłaty voucher jest przesyłany w formie elektronicznej (np. PDF) lub przygotowywany do odbioru osobistego.
 3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Tor.
-

§4 Okres ważności

1. Voucher jest ważny przez okres wskazany na dokumencie - 90 dni od daty zakupu.
 2. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność.
 3. Niewykorzystany w terminie voucher nie podlega przedłużeniu ani wymianie na gotówkę.
-

§5 Zasady realizacji

1. Realizacja vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu.
2. Posiadacz vouchera zobowiązany jest zgłosić się minimum 10 minut przed jazdą.
3. Warunkiem realizacji jest:
 - zapoznanie się i akceptacja regulaminu Toru,
 - podpisanie oświadczeń bezpieczeństwa,
 - spełnienie wymogów zdrowotnych i wzrostowych.

4. Tor ma prawo odmówić realizacji w przypadku:
 - stanu po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - agresywnego zachowania,
 - naruszenia zasad bezpieczeństwa.

W takim przypadku voucher uznaje się za wykorzystany.

§6 Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
 2. Po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy voucher nie podlega zwrotowi.
 3. W przypadku zakupu vouchera przez Facebook (umowa na odległość), konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, pod warunkiem że voucher nie został wykorzystany.
 4. Jeżeli konsument wyrazi zgodę na realizację usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia, traci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
 5. Po upływie terminu na odstąpienie od umowy voucher nie podlega zwrotowi ani anulowaniu.
-

§7 Utrata vouchera

1. Tor nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub udostępnienie vouchera osobom trzecim.
 2. Voucher może zostać zrealizowany przez osobę, która go okaże.
-

§8 Reklamacje

1. Reklamacje można składać:
 - mailowo, biuro@erkos.pl
 - pisemnie w siedzibie Toru.
 2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
-

§9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest ERKOS Eryk Misiarz z siedzibą w Mielcu.
 2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy i zgodnie z RODO.
-

§10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.